

9-1-1 Y USTED

En Los Angeles, el sistema de emergencia telefónica de **9-1-1** fue implementado para proveer asistencia eficiente y rápidamente a los que lo necesiten. El diseño es sencillo: un número de teléfono de tres dígitos que puede ser marcado de cualquier teléfono, sin considerar el código de área telefónica. Hasta puede ser marcado de un teléfono desconectado, y la llamada siempre es gratis.

El sistema **9-1-1** de Los Angeles recibe aproximadamente 3.5 millones de llamadas anuales. Desafortunadamente, 85% de estas llamadas no son emergencias. Esto ha sobrecargado el sistema, poniendonos todos en peligro. Siguiendo su sentido común, usted puede ayudar.

9-1-1 ES PARA EMERGENCIAS

El **9-1-1** solamente debe ser utilizado para emergencias. Una emergencia es una situación de vida y muerte, un crimen en progreso, o crimen serio que acaba de ocurrir. Obviamente, hay varias otras situaciones que requieren que la policía responda pero en verdad no son llamadas de tipo **9-1-1**. Llamando directamente ha un número telefónico de siete dígitos para situaciones rutinarias asegura respuesta de la policía sin sobrecargar el sistema de **9-1-1**.



USE, NO ABUSE

COMO TRABAJA EL 9-1-1

Cuando usted llama el **9-1-1**, es importante que se quede en la línea, aunque haya marcado en error. Cuando una llamada de **9-1-1** es recibido, la dirección y número telefónico de origen automáticamente aparece en la pantalla de la computadora en el centro de despacho de **9-1-1**. Si marcas equivocadamente, y no se queda en la línea, la despachadora es requerida despachar la policía al local indicado por la computadora para confirmar que no existe una emergencia.

COMO PUEDE FUNCIONAR MEJOR EL 9-1-1

Cuando usted llama el **9-1-1** para una emergencia, es importante mantenerse calmado y estar preparado ha contestar las preguntas de la despachadora. El “**Donde,**” “**Que,**” “**Quien,**” y “**Cuando,**” de la situación que esta reportando es muy importante. Algunas veces, las preguntas parecen ser no necesarias, pero hay razones porque se preguntan. Paciencia nos ayudará procesar su llamada y asistirle con ayuda lo mas pronto posible. Recuerde que tenemos que responder a la situación para proteger la seguridad de usted y de los oficiales.

HACER DE SU PARTE

Marcando el **9-1-1** para menos de una emergencia causara tardanzas, y no adelantara su llamada. Este folleto contiene varios números telefónicos para llamadas rutinarias. Mantengalo en un lugar donde se pueden referir facilmente.

NÚMEROS TELEFÓNICOS

EL NÚMERO TELEFÓNICO DE MÍ ESTACIÓN DE POLICÍA LOCAL ES:

PARA QUE RESPONDA LA POLICÍA
877 A-S-K-L-A-P-D
877 2 7 5 5 2 7 3

(310) 451-LAPD (818)994-LAPD
(310) 832-LAPD (213)626-LAPD

- 1 Vehículos Abandonados.....**800-226-3666**
(Información Grabada)
- 2 Departamento de Animales.....**888-452-7381**
(24 Horas)
- 3 Departamento de Servicios de Calles.....**800-996-2489**
(Luces de calle, reparación de baches, removimiento de articulo voluminosos, basura, albañal, reparación de semáforos, 24 horas).
- 4 Patrulla de los autopistas de California....**323-953-7883**
- 5 Departamento de Luz y Agua.....**800-342-5397**
- 6 Información de Cárcel (Condado)..... **213-473-6100**
- 7 Línea de Información y Referencia.....**800-339-6993**
para servicios humanos.
Linea especial para sordomudo.....**800-660-4026**
- 8 Asistencia Legal..... **213-385-2202**
- 9 Ejecución de Ruido.....**213-893-8120**
- 10 Violaciones de Estacionamiento.....**213-742-1884**
- 11 Control de Veneno.....**800-876-4766**
- 12 Demandes de Pequeña Cuantía.....**213-974-6131**